

OPQIBiinfos

la lettre d'information de l'OPQIBI N°9
l'Organisme de Qualification de l'Ingénierie

ÉDITO

Depuis plus de 10 ans, l'OPQIBI a fait de la promotion de ses qualifications et de ses qualifiés auprès des maîtres d'ouvrage et donneurs d'ordre une priorité.

Aujourd'hui, 20 % de son budget sont consacrés aux actions de communication, ce qui, pour un organisme comme le nôtre, constitue un effort financier particulièrement important (cf. page 5).



En pratique, cela se matérialise par la diffusion d'un annuaire à plus de 7000 donneurs d'ordre, la gestion d'une plateforme d'information Internet et d'un annuaire en ligne, de nombreuses réunions d'information régionales, la participation à des salons sectoriels (BATIMAT, POLLUTEC, Salon des Maires, Congrès AITF et ATTF, H EXPO, Maîtrise d'œuvre, ...), l'envoi de documentation et de fiches pratiques sur la qualification, l'édition d'une Newsletter, des insertions publicitaires, ...

Les résultats vont dans le bon sens puisque, d'après les résultats de notre dernière enquête « acheteurs » de mars-avril 2006, la notoriété de l'OPQIBI auprès des maîtres d'ouvrage a fortement augmenté. En outre, selon notre enquête de satisfaction réalisée en février 2008, 56 % de nos qualifiés ont répondu que le certificat de qualification OPQIBI était souvent ou toujours demandé par leurs clients lors d'appels d'offre ou de consultations (cf. pages 2 et 3). Ils étaient seulement 46 % à l'affirmer en 2004.

Ces chiffres sont encourageants.

Nous allons bien évidemment poursuivre nos efforts, notamment en direction des acheteurs privés, qui, il est vrai - par manque d'information sans doute - sont encore très peu sensibles à l'intérêt de la qualification dans leur processus de sélection de fournisseurs d'ingénierie.

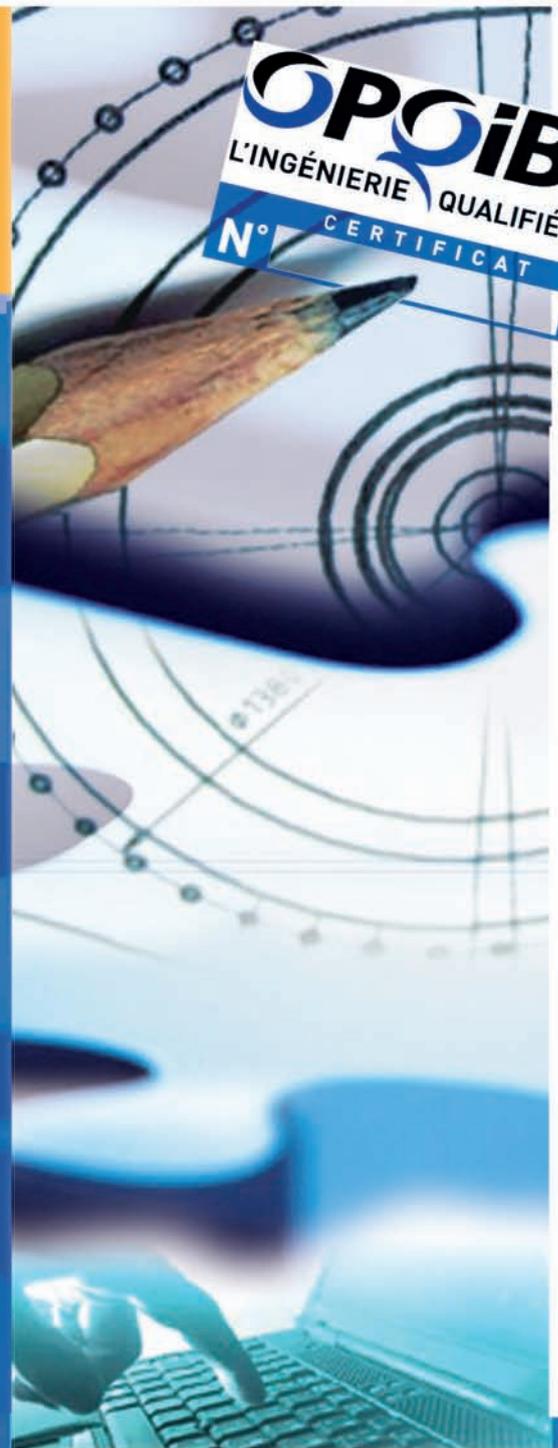
Cependant, nous tenons à souligner que par delà la communication propre à l'organisme, l'une des meilleures promotions des qualifications est celle qu'en font, de manière indirecte, les qualifiés eux même !

Or, on constate encore souvent que le logo OPQIBI n'est pas toujours reproduit sur les supports professionnels et promotionnels des structures qualifiées (papier à en-tête, plaquette, mail, site Internet...).

De plus, lors de la constitution de dossiers de candidature à des marchés, nous encourageons vivement nos qualifiés à joindre à la copie de leur certificat une explication succincte de ce qu'est l'OPQIBI et de ce que la qualification apporte par rapport à l'objet des marchés concernés. Un modèle d'argumentaire leur sera d'ailleurs prochainement adressé.

C'est par ce cumul entre la promotion directe assurée par notre organisme et la promotion indirecte des qualifiés que nous réussissons à accroître encore davantage la notoriété de la qualification OPQIBI et à favoriser sa plus grande utilisation par les acheteurs.

Jean-Luc Mangin
Président de l'OPQIBI



Sommaire

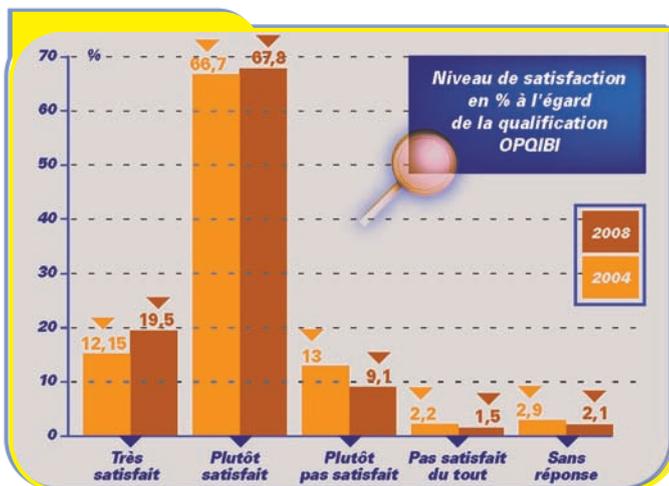
ENQUÊTE DE SATISFACTION 2008	→ 2-3
STATISTIQUES 2007	→ 4-5
BILAN FINANCIER DE L'OPQIBI	→ 5
PROMOTION & COMMUNICATION	→ 6-7
QUOI DE NEUF/AGENDA / CONTACTS	→ 8

ENQUÊTE DE SATISFACTION

En février 2008, l'OPQIBI a réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses 1038 structures qualifiées. 490 structures y ont répondu, soit un taux de retour de 47,2 % (sans relance).

Il s'agit de la seconde enquête de ce type menée par l'organisme après celle de 2004. Dorénavant, conformément à ses procédures qualité, une telle enquête sera réalisée au moins tous les deux ans.

.....> Satisfaction à l'égard de la qualification OPQIBI

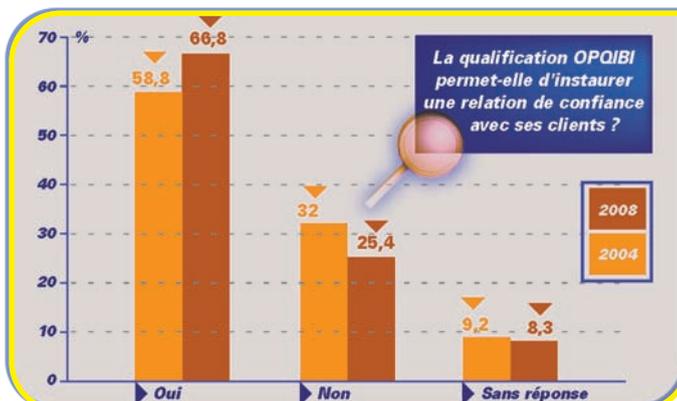
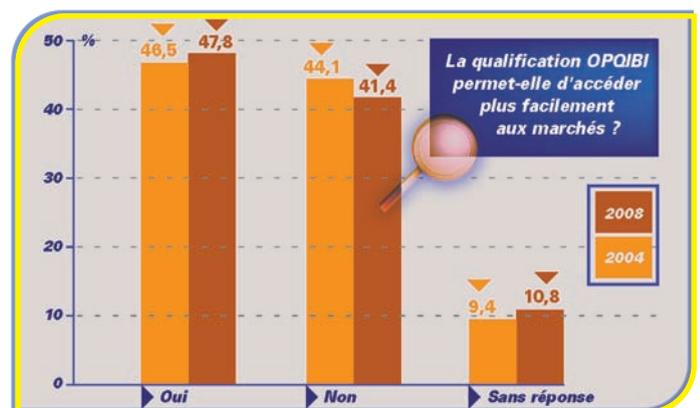
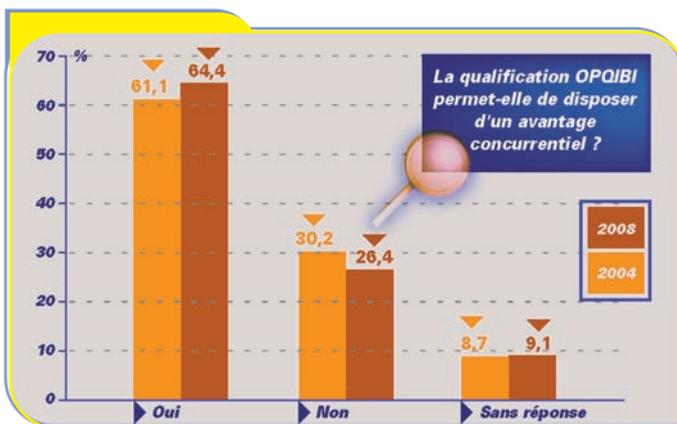


Le taux de satisfaits à l'égard de la qualification OPQIBI a augmenté par rapport à 2004, puisqu'il est passé de 81,9 % à 87 % en 2008. Dans le même temps, le taux de non satisfaits a diminué, passant de 15,2 % à 11,2 %. Les principales raisons évoquées par les structures non-satisfaites sont les suivantes :

- Un coût trop élevé pour la qualification
- Une démarche trop compliquée et trop administrative
- Le manque de reconnaissance de la qualification OPQIBI par les clients

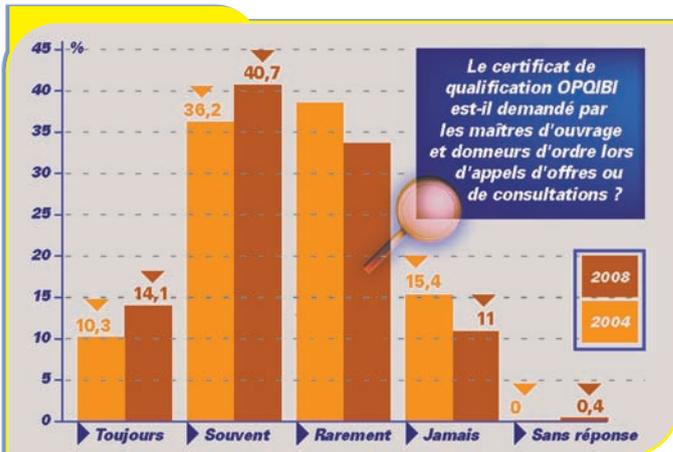
L'objet de la qualification OPQIBI est reconnu par les qualifiés, puisqu'ils sont 88,6 % à considérer qu'elle permet de valoriser les compétences d'un prestataire d'ingénierie.

.....> Les avantages liés à la qualification OPQIBI



64,4 % des qualifiés estiment que la qualification OPQIBI permet de disposer d'un avantage concurrentiel (+ 3 points par rapport à 2004) et 66,3 % qu'elle permet une relation de confiance avec ses clients (+ 8 points). Ceux qui pensent que la qualification permet d'accéder plus facilement aux marchés progressent de 1 point à 47,8 % contre 41,4 % qui pensent le contraire (- 3 points). Enfin, seuls 26,4 % des qualifiés estiment que la qualification OPQIBI permet de bénéficier d'une réduction de prime d'assurance contre 61,7 % qui sont d'un avis contraire.

.....> Certificats de qualification OPQIBI et marchés

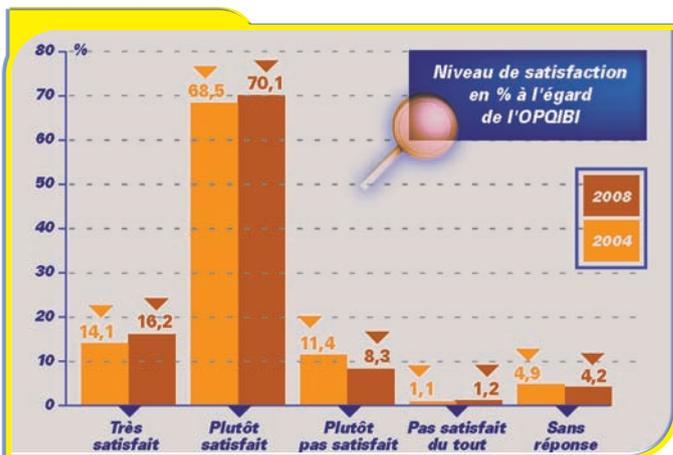


Pour 55 % des qualifiés, le certificat de qualification est « souvent » (40,7 %) ou « toujours » (14,1 %) demandé par les maîtres d'ouvrage et donneurs d'ordre lors d'appels d'offres ou de consultations, soit une progression de 8 points par rapport à 2004. Ils sont 30 % à considérer que cette demande a augmenté durant les 5 dernières années et 52 % qu'elle est restée stable.

On peut estimer que les actions de promotion menées par l'OPQIBI - en collaboration avec les organismes de qualification - depuis 2004 en direction notamment des acheteurs et des prescripteurs publics ont porté leurs fruits. Parmi ces actions, on peut rappeler le lobbying auprès de la Direction des Affaires Juridiques au moment de

l'élaboration du nouveau Code et la rédaction d'une fiche pratique sur les modalités d'utilisation des certificats de qualification dans les marchés publics diffusée à plus de 100 000 exemplaires.

.....> Satisfaction à l'égard de l'organisme



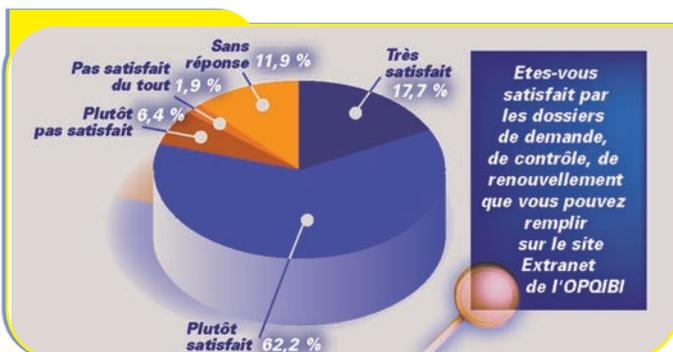
Le taux de satisfaits à l'égard de l'OPQIBI s'élève en 2008 à 86,3 %, soit une augmentation de 3,7 points par rapport à 2004.

Durant cette période le taux de non satisfaits est passé de 12,4% à 9,5 %.

Dans le détail, 80 % des qualifiés (+ 6 points) sont satisfaits par l'accueil téléphonique, 78,2 % (+8,2) par la disponibilité des interlocuteurs de l'organisme, 75,9 % (+12,1) par l'information de l'OPQIBI envers ses qualifiés, 56,5 % (+14) par le traitement de leurs réclamations (contre 11,9 % de non satisfaits), 54 % (+13) par les actions de promotion et de communication de l'organisme (contre 13,5 % de non satisfaits).

Concernant les délais d'instruction des dossiers, si le taux de satisfaits a augmenté depuis 2004, passant de 50,8 % à 62,6 %, plus de 25 % des qualifiés s'en déclarent encore insatisfaits. Ce chiffre est trop élevé ; les nouvelles procédures mises en place en 2007, dans le cadre de la démarche d'accréditation de l'OPQIBI, devraient permettre de réduire considérablement ces délais, et partant, les non satisfaits.

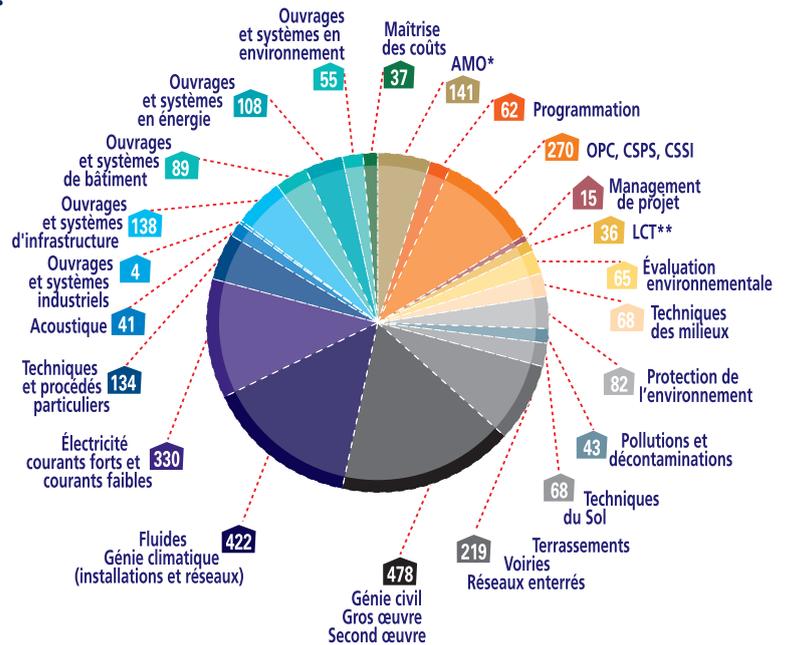
.....> Satisfaction à l'égard du site Extranet de l'OPQIBI



79,9 % des qualifiés sont satisfaits de la dématérialisation des dossiers de demande, de contrôle et de renouvellement sur le site Extranet de l'OPQIBI, mise en place en septembre 2006. 78 % sont satisfaits par l'ergonomie du site Extranet (contre 4,6 % de non satisfaits), 75,5 % par l'organisation et l'architecture du site (contre 4,5 %) et 73,6 % par les éléments d'aide et d'information (contre 6,2 %). Enfin, 80,5 % des qualifiés OPQIBI jugent « très facile » (12,9 %) ou « facile » (67,6 %) l'utilisation du site Extranet.

> Répartition des qualifiés par rubrique de qualification

Au 31 décembre 2007, les rubriques de qualification dans lesquelles on comptait le plus de qualifiés étaient toujours les rubriques 12 (génie civil - gros œuvre - second œuvre), 13 (fluides et génie climatique) et 14 (électricité : courants forts et faibles). L'année 2007 a connu une forte progression du nombre de qualifiés en assistance à maîtrise d'ouvrage (rubrique 01), en management de projet (rubrique 04) et en maîtrise des coûts (rubriques 22). A noter que ces deux dernières rubriques ont été créées en 2005.



* AMO : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
** LCT : Loisirs - Culture - Tourisme

RÉSULTATS 2007

..... > PRODUITS D'EXPLOITATION

Ventes de dossiers Postulant	12720,00
Facturation Frais d'instruction (1ères demandes et renouvellements)	524826,00
Facturation Frais d'utilisation de la marque OPQIBI	267799,00
Facturation Frais de contrôle	216 603,00
Facturations diverses	4703,00
Reprises sur provisions et transferts de charges	135200,61
Autres produits	6617,00
Total produits d'exploitation :	1168468,00

..... > CHARGES D'EXPLOITATION

Salaires, traitement et charges sociales	370490,00
Communication et promotion	192868,00
Frais de déplacement du personnel bénévole (instructeurs et membres des comités, ...)	96633,00
Loyer bureaux	137377,00
Autres achats et charges externes	261022,69
Impôts, taxes et versements assimilés	22546,83
Dotations aux amortissements et provisions	52057,63
Autres charges	4,93
Total charges d'exploitation :	1133000,00

> RESULTAT D'EXPLOITATION :	35468,00
> RESULTAT FINANCIER :	10285,89
> RESULTAT EXCEPTIONNEL :	2175,00
> IMPOT SOCIETE (IFA) :	2175,00
> RESULTAT NET COMPTABLE :	45754,00

Le produit d'exploitation de l'OPQIBI s'est élevé en 2007 à 1 168 468 € soit une progression de + 3,84 % par rapport à 2006.

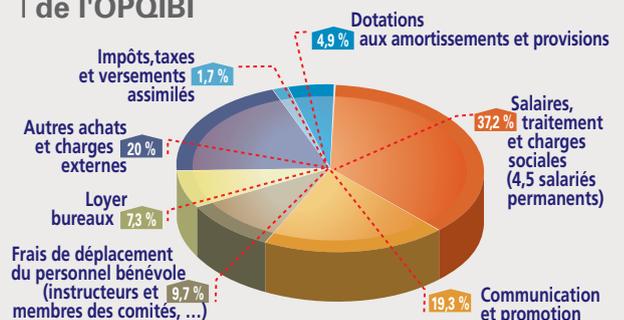
Le résultat net comptable a été positif, à 45 753,63 €.

Ces chiffres s'expliquent par un nombre relativement élevé de nouveaux qualifiés et une meilleure rentrée que prévue des dossiers de renouvellement (sans doute un rattrapage par rapport aux retards constatés en 2006).

Le produit des frais d'utilisation de la marque OPQIBI, proportionnels au chiffre d'affaires, est resté stable par rapport à 2006.

En moyenne, le coût de la qualification OPQIBI revient à environ **995 € HT par an et par qualifié**.

Répartition des charges de l'OPQIBI



> Les organismes de qualification et le développement durable

Le Grenelle de l'environnement a fixé des objectifs ambitieux en matière environnementale et énergétique qui auront un impact certain sur bon nombre d'entreprises du secteur de la construction et de l'aménagement.

En outre, les clients attendent de plus en plus d'être rassurés sur la prise en compte des obligations « environnementales » des prestataires et la dimension « éco-responsable » des solutions ou des produits qu'ils sont amenés à leur préconiser.

Certains maîtres d'ouvrage commencent d'ailleurs à en faire un critère de sélection. Pour ces raisons, l'OPQIBI et l'ensemble des organismes de qualification (QUALIBAT, QUALIFELEC, ...) - regroupés au sein de Qualientreprises - ont décidé d'engager une réflexion commune sur le thème « Qualification et développement durable ».

...> Une enquête nationale « Les entreprises qualifiées et le développement durable »

Dans un premier temps, il a été décidé de réaliser une grande enquête, via le site www.qualientreprises.com, auprès des 50 000 entreprises actuellement qualifiées en France (prestataires d'ingénierie, entreprises du bâtiment, entreprises de l'équipement électriques, entreprises du paysage,...).

Ainsi, durant tout le mois de juin, ces dernières ont été invitées à répondre à un questionnaire organisé autour de deux axes principaux :

- Ont-elles mis en place des procédures ou des pratiques pour mesurer ou corriger l'impact de leur activité sur l'environnement ?
- Ont-elles intégré la problématique environnementale dans leurs offres de services ?

...> Les Premiers Trophées du développement durable



Les Trophées du Développement Durable seront décernés à des entreprises qualifiées qui se seront distinguées dans ce domaine.

Pour y concourir, il faut au préalable avoir répondu à l'enquête des organismes de qualification et constitué un dossier de candidature (téléchargeable sur le portail qualientreprises.com)

> Renseignements : **Stéphane MOUCHOT - 01.46.99.14.53**

...> Un colloque le 28 octobre à Paris

Les résultats complets de l'enquête seront communiqués lors d'un colloque organisé le mardi 28 octobre 2008 à la Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris, qui devrait traiter, en particulier, de l'achat durable et du positionnement du dispositif de qualification dans le cadre du développement durable. A l'occasion de ce colloque, seront également remis les premiers trophées du développement durable.

La date limite de dépôt des candidatures a été fixée au 1er septembre 2008. Un jury composé de personnalités reconnues (ADEME, ...) se réunira début octobre pour désigner les lauréats.

> Participation de l'OPQIBI au salon « Maîtrise d'œuvre » à Strasbourg

L'OPQIBI sera partenaire officiel du salon « Maîtrise d'œuvre », un salon entièrement dédié au secteur de la maîtrise d'œuvre, de l'ingénierie et de l'expertise en bâtiment.

Organisée en partenariat avec le CEMOB (Conseil Européen de la Maîtrise d'œuvre en Bâtiment),



la SNIPF (Société Nationale des Ingénieurs Professionnels de France) et le SYNAAMOB (Syndicat National des Architectes, des Agréés et des Maîtres d'œuvre en Bâtiment), cette manifestation aura lieu les 25 et 26 septembre 2008 au Parc des Expositions de

Strasbourg. L'OPQIBI y disposera d'un stand et organisera un atelier d'information en accès libre, ce qui lui permettra de promouvoir ses qualifications en ingénierie du bâtiment et notamment sa nouvelle qualification en « **Direction de l'Exécution des Travaux** ».

> Infos sur le salon : www.maitrisedoeuvre.fr

& COMMUNICATION



> Le salon SCS Paris et les Trophées des Bureaux d'Etudes

L'OPQIBI sera partenaire officiel du salon SCS qui se déroulera du 2 au 5 décembre 2008 à Paris-Nord Villepinte (Hall 6).

Ce salon est dédié aux technologies électriques, d'automatisation, de transmission et de mécatronique pour la performance industrielle et énergétique des entreprises.

Plus de 25 000 visiteurs issus du monde industriel et de tous les secteurs d'activité (aéronautique, agro-alimentaire, automobile, ...) sont attendus.

L'OPQIBI y disposera d'un stand et organisera un atelier d'information sur ses qualifications en ingénierie énergétique et industrielle.

A l'occasion de ce salon, les premiers « Trophées des Bureaux d'Etudes » seront décernés, en collaboration avec notre organisme.

Ils récompenseront des réalisations en électricité, automatisme ou mécatronique que des bureaux d'études auront souhaité particulièrement mettre en avant.

Outre la reconnaissance et la remise d'un prix, les lauréats verront leur réalisation exposée auprès des visiteurs professionnels du salon, sous la forme de posters, d'écrans, d'affiches ou de présentations vidéo, ...

Ils bénéficieront en outre d'une communication spéciale vers la presse et des différents outils de promotion de la manifestation.

Pour participer à ces trophées (concours gratuit) :

Il suffit aux candidats de télécharger le dossier de candidature sur le site www.scs-expo.com

(rubrique « les temps forts ») et le retourner avant le 15 septembre 2008 par email à : tropheesbe@ab3c.com

> Infos sur le salon : www.scs-expo.com

> Infos sur « les Trophées des Bureaux d'Etudes » : Stéphane MOUCHOT - 01.46.99.14.53



> L'OPQIBI partenaire du salon POLLUTEC 2008 à Lyon

L'OPQIBI est partenaire officiel de POLLUTEC, le salon International des Equipements, des Technologies et des Services de l'Environnement, dont la 23^{ème} édition se tiendra du 2 au 5 décembre 2008 à Lyon Eurexpo.

Il disposera d'un stand à l'occasion de cette manifestation et organisera deux conférences en accès libre :

- **Mardi 2 décembre à 15 heures**, en collaboration avec l'ADEME sur le thème « *La qualification OPQIBI ou comment identifier les compétences des prestataires d'ingénierie ? Exemples des domaines de l'environnement et de l'énergie* ».
- **Jeudi 4 décembre 2008 à 15 heures**, en collaboration avec OPQTECC, QUALIBAT, QUALIFELEC, QUALIPAYSAGE, QUALIPROPRE et QUALISPORT, sur le thème « *Les acteurs de la construction et le développement durable : résultats d'une enquête auprès de 50 000 entreprises qualifiées* ».

L'OPQIBI interviendra, en outre, lors d'une conférence organisée le mercredi 3 décembre par l'ADEME, CICF et Syntec-Ingénierie sur le thème « *La qualité des audits énergétiques et environnementaux* ».

Plus de 70 000 visiteurs (dont un grand nombre d'acheteurs, de donneurs d'ordre et de prescripteurs publics et privés) sont attendus à POLLUTEC cette année.

> Infos sur le salon : www.pollutec.com

en bref...

Dans le cadre de sa politique de promotion régionale, l'OPQIBI a organisé, au premier semestre 2008, trois réunions d'information sur la qualification des prestataires d'ingénierie à Limoges, Brest et Ajaccio. Au total, plus de 80 prestataires et maîtres d'ouvrage locaux y ont participé.

QUOI DE NEUF ?

> Bienvenue aux nouveaux qualifiés

Aux sessions des comités de décembre 2007, février et avril 2008, 43 nouvelles structures ont été qualifiées :

Raison sociale	Ville	N° de certificat
• ALMA CONSULTING	MONTREUIL (93).....	2 8 1950
• PH INGENIERIE (Partenaire de l'Habitat en Ingénierie)	ROUBAIX (59).....	2 8 1951
• INGEOS	MEYTHET (74).....	2 8 1952
• BATISS	PARIS (75).....	2 8 1953
• ETE 45 (Equipement Technique et Energie 45)	SAINT JEAN DE LA RUELLA (45).....	2 8 1954
• SETEC ITS	PARIS (75).....	2 8 1955
• JERLAURE	AVIGNON (84).....	2 8 1956
• PROFILS ETUDES DEVELOPPEMENT	CHAMBERY (73).....	2 8 1957
• KYRIAKOS Christos	LIGUEIL (37).....	2 8 1958
• THL CONSEIL	LAGNY sur MARNE (77).....	2 8 1959
• ALLIANCE BTP	PARIS (75).....	2 8 1960
• GRANDMOUGIN CONSEILS	SAINT OEN (93).....	2 8 1961
• SQUARE	NANTERRE (92).....	2 8 1962
• BENIGNY Cyril	Saint Mury Monteymond (38).....	2 8 1963
• SILVERT Thierry	NOYON (60).....	2 8 1964
• SEPA (Sté d'Equipement des Pays de l'Adour)	PAU (64).....	2 8 1965
• STERN	VALBONNE (06).....	2 8 1966
• INGENIEURS DE PARIS (IDP)	HERBLAY (95).....	2 8 1967
• BUREAU D'ETUDES THERMIQUES GERARD CALLU	MONTLOUIS SUR LOIRE (37).....	2 8 1968
• B INGENIERIE	FIRMINY (42).....	2 8 1969
• AXYS	JOUY EN JOSAS (78).....	2 8 1970
• AKSSION	ROISSY EN France (95).....	4 8 1971
• CCST (Consultants Canalisations Sans Tranchée)	ISSY - LES - MOULINEAUX (92).....	4 8 1972
• CSD FACES	ALFORTVILLE CEDEX (94).....	4 8 1973
• SOL CONCEPT	MISCON (26).....	4 8 1974
• BL ASSOCIES - Jean-Jacques BRAVO et Jacques LICHNEROWICZ	PARIS (75).....	4 8 1975
• SETEG INGENIERIE	LAUNAGUET (31).....	4 8 1976
• SOL SOLUTION	RIOM (63).....	4 8 1977
• A3E-ENR	AIX-EN-PROVENCE (13).....	4 8 1978
• GIRALDON INGENIERIE	SALLANCHES (74).....	4 8 1979
• DES RIEUX SAS	VALENCE (26).....	4 8 1980
• DEVOS Pierre (EMTIS)	LATRESNE (33).....	4 8 1981
• STM Ingénierie (Synergie-Technique-Méthodologie)	TESSANCOURT SUR AUBETTE (78).....	4 8 1982
• PICARD JORE	LE CHATEAU D'OLONNE (85).....	6 8 1983
• BUREAU D'ETUDES DEJANTE	MALEMORT SUR CORREZE (19).....	6 8 1984
• CREOCEAN	LA ROCHELLE (17).....	6 8 1985
• ENVHYDRO CONSULT (CPFG HORIZONS CENTRE-EST)	BOURGOIN JALLIEU (38).....	6 8 1986
• SEM 47 (Société d'Aménagement de Lot et Garonne)	AGEN (47).....	6 8 1987
• GLOBAL IFM	BORDEAUX (33).....	6 8 1988
• CEDEN (Cabinet d'Etudes sur les Déchets et L'Energie)	BOIS GUILLAUME (76).....	6 8 1989
• IPK CONSEIL	MONTPELLIER (34).....	6 8 1990
• BETR	VENISSIEUX (69).....	6 8 1991
• UNISOL	BUC (78).....	6 8 1992

AGENDA

Septembre - Lille

L'OPQIBI organisera une réunion d'information sur la qualification des prestataires d'ingénierie à l'occasion du Congrès de l'ATTF le jeudi 18 septembre à 17h au Parc des Expositions de Lille.

Septembre - Cannes

L'OPQIBI participera au salon H EXPO organisé par l'Union Sociale pour l'Habitat les 23, 24 et 25 septembre au Palais des Festivals et des Congrès de Cannes.

Septembre - Strasbourg

L'OPQIBI sera présent au salon Maîtrise d'œuvre les 25 et 26 septembre au Parc des Expositions de Strasbourg (cf. page 6).

Octobre - Paris

L'OPQIBI et les organismes de qualification organisent un colloque sur le Développement durable le mardi 28 octobre à 15h à la Cité des Sciences et de l'Industrie (cf. page 6).

Décembre - Lyon

L'OPQIBI participera au salon POLLUTEC qui se tiendra du 2 au 5 décembre à Lyon Eurexpo (cf. page 7).

Décembre - Paris

L'OPQIBI sera présent au salon SCS qui aura lieu du 2 au 5 décembre à Paris-Nord Villepinte, Hall 6 (cf. page 7).

COMITÉS

Sessions des comités de qualification OPQIBI en 2008 :

O Du 14 octobre au 4 novembre 2008
O Du 9 décembre au 6 janvier 2009

CONTACTEZ-NOUS



Directeur de la publication : Jean-Luc MANGIN
Rédaction : Daniel CANTALOUPE
Stéphane MOUCHOT
Réalisation : Atrium graphism'
Impression : Teebird communication



OPQIBI : 73/77, rue de Sèvres
92514 Boulogne-Billancourt Cedex
Tél. : 01 46 99 14 50 - Fax : 01 46 99 14 51
E.mail : opqibi@wanadoo.fr
Site Internet : www.opqibi.com